

Teilnahmebescheinigung

Hiermit bestätige ich, dass

Herr Ernst Kälber

am **18.11.2021** an der Online-Immobilienkonferenz **FIO Campus live_stream**

und der Lernerfolgskontrolle erfolgreich teilgenommen hat.

Referenten und Vorträge:

- **Sven Johns:** „Ist das schon Recht oder noch Psychologie“
- **Andreas Habath:** „Die ImmoWertV21 aus Maklersicht“
- **Julia Mattes:** „Wie Sie mit Flirt-Techniken den Verkaufsprozess positiv beeinflussen“
- **Stefan Krüll:** „Immobilien & Finanzen eng verzahnt – erfolgreich & effizient arbeiten“

Die vermittelten Kompetenzen entsprechen den inhaltlichen und qualitativen Anforderungen:

- Serviceerwartungen des Kunden
- Kundenbetreuung
- Preisbildung am Immobilienmarkt
- Die Wertermittlung
- Maklervertragsrecht
- Grundlagen des Verbraucherschutzes

Zur Weiterbildungsverpflichtung für Immobilienmakler nach Anlage 1 zu § 15b Abs. 1 MaBV.

Der Umfang der Vorträge beträgt insgesamt 3,5 h.

Leipzig, 24. November 2021

Ort, Datum


Reik Hesselbarth, Vorstand