

Teilnahmebescheinigung

Hiermit bestätige ich, dass

Herr Ernst Kälber

am **22.04.2021** an der Online-Immobilienkonferenz **FIO Campus live_stream**

und der Lernerfolgskontrolle erfolgreich teilgenommen hat.

Referenten und Vorträge:

- **Sven Johns:** „Einmal nachgedacht = Provision behalten - Wie Sie Veränderungsprozesse im Maklerbüro juristisch richtig absichern“
- **Andreas Habath:** „Werte im Wandel – Immobilienbewertung und die Wertigkeit vom Makler“
- **Stefan Krüll:** „Prozesse im Wandel – Veränderungsbereitschaft als Basis für nachhaltigen Erfolg“
- **Hendrik Cornehl:** „Der Mensch im Wandel – Veränderungen machen etwas mit uns“

Die vermittelten Kompetenzen entsprechen den inhaltlichen und qualitativen Anforderungen:

- Serviceerwartungen des Kunden
- Kundenbetreuung
- Preisbildung am Immobilienmarkt
- Die Wertermittlung
- Maklervertragsrecht
- Grundlagen des Verbraucherschutzes

Zur Weiterbildungsverpflichtung für Immobilienmakler nach Anlage 1 zu § 15b Abs. 1 MaBV.

Der Umfang der Vorträge beträgt insgesamt 3,5 h.

Leipzig, 29. April 2021

Ort, Datum



Reik Hesselbarth, Vorstand