

FIO

Teilnahmebescheinigung

Herr Ernst Kälber

hat am 07.10.2020

am Kommunikationswebinar
der Firma FIO SYSTEMS AG in Leipzig-Knauthain

„Kundentypen-Analyse - Wie Sie zielgerichtet
kommunizieren und Konflikte vermeiden“

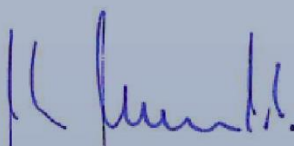
- Macht der Worte
- 4 Kundentypen und deren Bedürfnisse
- Zielgerichtete Kommunikation
- Umgang mit Konfliktgesprächen
- Kundengespräch/Kundensituation

und an der Lernerfolgskontrolle teilgenommen.

Referentin: Julia Mattes

Die vermittelten Kompetenzen entsprechen den inhaltlichen und qualitativen
Anforderungen zur Weiterbildungsverpflichtung für Immobilienmakler und
Wohnimmobilienverwalter nach § 34c Absatz 2a GewO i. V. m. § 15b Absatz 1 MaBV.

Der Umfang der Veranstaltung beträgt 1,5 Zeitstunden.


Reik Hesselbarth, Vorstand

FIO SYSTEMS AG
FIO SYSTEMS AG, Ritter-Pflugk-Straße 24, 04249 Leipzig
Fon: 0341-900430 Fax: 0341-9004310 Web: www.fio.de
Leipzig, 9. Oktober 2020
Ort, Datum