

# FIO

## Teilnahmebescheinigung

Herr Ernst Kälber

hat am 05.06.2020

am Experten-Webinar  
der Firma FIO SYSTEMS AG in Leipzig-Knauthain

### „Der Zunkunftsmakler: Persönlichkeit statt Marketing“


- Serviceerwartung des Kunden
- Besuchsvorbereitung/ Kundengespräch/  
Kundensituation
- Kundenbetreuung
- Allgemeine Wettbewerbsgrundsätze

und an der Lernerfolgskontrolle teilgenommen.

Referent: Andreas Habath

Die vermittelten Kompetenzen entsprechen den inhaltlichen und qualitativen Anforderungen zur Weiterbildungsverpflichtung für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter nach § 34c Absatz 2a GewO i. V. m. § 15b Absatz 1 MaBV.

Der Umfang der Veranstaltung beträgt 1,5 Zeitstunden.

  
Reik Hesselbarth, Vorstand

FIO SYSTEMS AG  
FIO SYSTEMS AG, Ritter-Pflugk-Straße 24, 04249 Leipzig  
Fon: 0341-900430  
Fax: 0341-9004310  
Web: www.fio.de  
Leipzig, 11 Juni 2020  
Ort, Datum