

## Arbeitszeugnis

Frau Ricarda Bade, geboren 31. Januar 1997 in Walsrode, war in der Zeit vom 17. November 2014 bis 15. Juli 2015 in unserem Unternehmen als Praktikantin tätig.

Das Unternehmen Ernst Kälber e. K. agiert auf selbstständiger Immobilienberatung ausschließlich für die Postbank-Immobilien GmbH. Das Tochterunternehmen Postbank-Immobilien GmbH wurde 1984 als BHW-Immobilien GmbH gegründet und ist seit 30 Jahren als einer der größten überregionalen Maklerorganisation für privates Wohneigentum tätig. Als selbstständiger Immobilienmakler der Postbank sind wir Teil eines der größten Finanzdienstleistungsunternehmens Deutschlands.

Mit 14 Millionen Kunden, 5.600 Standorten und über 600 qualifizierten, selbstständigen Immobilienmaklerinnen und Immobilienmakler bieten wir ein komplettes Dienstleistungspaket von der ersten professionellen Objektbegutachtung bis zur abschließenden Vermittlung.

Zum Aufgabengebiet von Frau Bade gehörten folgende Tätigkeiten:

1. Die Erstellung von Exposés für unsere Objekte
2. Entgegennahme und Weiterleitung von Kundentelefonaten
3. Betreuung der Kunden
4. Büroorganisation (Post bearbeiten, Akten verwalten, Termine legen und überwachen)
5. Objekt- und Kundendatenpflege
6. Korrespondenz
7. An- und Verkauf von Objekten im Auftrag der Kunden
8. Elektronische Kommunikation ( E-Mails überwachen, weiterleiten, schreiben und versenden)

Frau Bade hat sich schnell, hochgradig engagiert und selbstständig in die ihr gestellten Aufgabenbereiche eingearbeitet. Sie verfolgte die vereinbarten Ziele nachhaltig, schnell und ordentlich.

Als eine im positiven Sinne sachkritische und geistig flexible Mitarbeiterin hat sie die Fähigkeit, komplexe und diffizile Sachverhalte rasch zu erfassen und zu analysieren. Auch in Situationen mit turbulentem Geschäftsbetrieb behielt Sie eine gute Übersicht und Arbeitseinteilung.

Bei der Erledigung der Aufgaben gab es keinen Grund zur Einwendung. Sie zeichnete sich durch Sorgfalt, schnelles Arbeiten und Umsicht aus. Sie war eine stets ausdauernde und belastbare Mitarbeiterin. Frau Bade hat alle Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Ihr Verhalten war immer einwandfrei und sehr vorbildlich gegenüber Kunden und Mitarbeitern.

Durch ihre hilfsbereite, kooperative und freundliche Art fiel sie auf. Besonders hervorzuheben ist ihre freundliche Art, ihre Zuverlässigkeit, ihr Verantwortungsbewusstsein sowie ihre Pünktlichkeit.

Das Praktikum als Immobilienkauffrau endet am 15.07.2015.

Wir werden Frau Bade ab 1. August 2015 als Backoffice Teilzeitkraft anstellen.

Walsrode, 15.07.2015

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jens Altes'.